

## Внедрение системы электронного документооборота Docsvision в ОАО «Международный Аэропорт Иркутск»



Аэропорт Иркутска – это крупное транспортное предприятие, которое в год обслуживает более миллиона пассажиров. По объему перевозок оно входит в двадцатку крупнейших аэропортов Российской Федерации и занимает третье место по объему пассажиропотока в Сибирском федеральном округе. В 2012 году аэропорт обслужил 1 400 000 пассажиров. По итогам 2011 года стал победителем конкурса «Лучший аэропорт стран СНГ» в номинации «Динамично развивающийся аэропорт». Регулярные и чартерные полеты из иркутского аэропорта выполняют более 30 авиакомпаний России из стран ближнего и дальнего зарубежья, они работают более чем по 50 направлениям.

Руководство предприятия проводит работу по созданию в Иркутске крупного узлового аэропорта Восточной Сибири. Рассматривается вопрос о строительстве нового терминала для обслуживания пассажиров международных рейсов, запущена программа технического перевооружения. В ОАО «Международный Аэропорт Иркутск» более 50 подразделений, работают 2 тысячи сотрудников. В целях совершенствования системы управления предприятием и повышения качества обслуживания было принято решение автоматизировать документооборот.



**Данильцев И.А.,**

*Директор по общим вопросам ООО «Международный Аэропорт Иркутск»:*

«Прежде чем приступить к проекту автоматизации документооборота, мы изучили опыт внедрения подобных систем на авиационных предприятиях, в том числе и зарубежных, и поняли, что нам подходит именно Docsvision. Эта система логична, имеет понятный интерфейс. Ее использование позволяет в несколько раз увеличить скорость оформления документов, ознакомления сотрудников с приказами и поручениями руководства».

### Внедрение системы электронного документооборота Docsvision в ОАО «Международный Аэропорт Иркутск» проходило в несколько этапов.

В 2008 году специалисты RKIT® Group, премиум-партнера Docsvision в Иркутске, начали работу с автоматизации базовых задач документооборота и настройки функционала. Программа Docsvision связала компьютеры руководителей высшего звена предприятия и канцелярии. В дальнейшем расширение функций системы происходило уже на базе созданного решения.

В 2012 году, в рамках следующего этапа реализации проекта, компанией RKIT® Group в систему были добавлены функции информационной поддержки совещаний и управления служебными записками.

В полную силу программа заработала в сентябре 2012 года.

В 2012 году система Docsvision запущена в 60 отделах предприятия.

Пользователями являются свыше 100 человек.

За год сотрудниками канцелярии в системе зарегистрировано более 5400 входящих, более 2300 исходящих документов.

Сотрудниками других подразделений зарегистрировано более 5000 внутренних документов.

Основную работу с входящими, исходящими, внутренними и нормативными документами выполняют сотрудники канцелярии. Они регистрируют, систематизируют и контролируют ход исполнения документов. Система электронного документооборота позволяет разделять документы на разные типы и поддерживать структуру их хранения, а также дает широкие возможности для поиска. С помощью Docsvision идет регистрация договоров и корреспонденции, формирование реестров и отчетов по любому типу документов. Руководителям разного уровня это даёт возможность в кратчайшие сроки получать всю необходимую информацию и анализировать ее. Есть еще один плюс введения системы электронного документооборота: в канцелярии предприятия стали использовать в два раза меньше бумаги.



**Данильцев И.А.,**

*Директор по общим вопросам ООО «Международный Аэропорт Иркутск»:*

«Мы оценили удобство системы Docsvision и теперь планируем расширить её функциональные возможности. В первую очередь хотим создать автоматизированную систему менеджмента качества и нормативного обеспечения бизнеса, то есть отдельную базу нормативных документов, которыми пользуются все сотрудники предприятия. Это стандарты, положения, инструкции, которые вступили в силу, а также изменения к ним. Также в планах запуск комплекса техподдержки – Service Desk. Он нужен для оперативной работы по ремонту компьютеров и устранению неисправностей программного обеспечения. Сотрудник, у которого возникли такие проблемы, с помощью комплекса техподдержки сможет оставлять заявку на проведение ремонта и следить за ходом её выполнения. Отдельно хотелось бы отметить работу подрядчика – компании RKIT® Group. Она зарекомендовала себя как ответственный исполнитель, всегда готовый разрешить любые проблемы, возникающие в ходе внедрения и использования системы».

## Результаты внедрения:

- перевод системы базового делопроизводства и контроля исполнительской дисциплины в среду безбумажного документооборота;
- прозрачный контроль исполнения поручений руководителей;
- экономия времени и ресурсов при организации и проведении совещаний;
- сведение к минимуму риска потери документов и влияния человеческого фактора;
- экономия более 10% рабочего времени сотрудников канцелярии за счёт эффективной коммуникации внутри системы и быстрого поиска документов;
- отправить запрос в систему, посмотреть скан документа могут более ста сотрудников;
- оптимизация процесса согласования документов за счёт автоматической пересылки документа всем участникам процесса согласования, формирование общего свода замечаний.

ООО «ДоксВижн» является разработчиком системы управления документами и бизнес-процессами Docsvision. Специалисты компании входят в состав отраслевых экспертных советов и принимают участие в формировании стандартов электронного документооборота, в том числе и на государственном уровне.

115230, Москва  
Варшавское ш., д. 36,  
строение 8, подъезд 5  
+7 (499) 788-74-45

[www.docsvision.com](http://www.docsvision.com)  
[info@docsvision.com](mailto:info@docsvision.com)

199178, Санкт-Петербург  
наб. р. Смоленки, д. 33  
+7 (812) 335-35-15

RKIT® Group оказывает комплексные услуги по разработке и внедрению электронного документооборота и управления процессами предприятия на платформе Docsvision. Среди заказчиков RKIT® Group: ОАО «Верхнечонскнефтегаз», ОАО «Ангарская нефтехимическая компания», ОАО «Международный Аэропорт Иркутск», Администрация города Иркутска.

664033, Иркутск  
ул. Лермонтова, д. 130  
офис 434  
+7 (3952) 55-93-99

[www.rkit.ru](http://www.rkit.ru)  
[market@rkit.ru](mailto:market@rkit.ru)